|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **APS - TUTORIA 4**  **ATENÇÃO AS CONDIÇÕES CRÔNICAS NA APS - ESTRATIFICAÇÃO POR RISCO, PROGRAMAÇÃO DA AGENDA**  **MICROPROCESSOS BÁSICOS – AGENDAMENDO POR BLOCOS DE HORAS** | | | | | |
| Objetivos: | Implantar os macroprocessos de atenção às condições crônicas   * Estratificação de risco * Programação da Atenção * Agenda de atendimento   Implantar microprocessos básicos   * O agendamento por Blocos de Horas; | | |  | |
| Resultado esperado: | * 100% das pessoas usuárias com condições crônicas estratificados por risco * Programação das condições crônicas realizada * Agenda de atendimento elaborada e implantada * Pessoas usuárias agendadas por bloco de horas | | |
| **O QUÊ?** | **COMO?** | **QUEM?** | **ONDE?** | **MATERIAL DE APOIO?** | **VERIFICAÇÃO**  **(*checklist*)** |
| **ATIVIDADE 1 – Monitoramento do terceiro plano de ação** | | | | | |
| Monitorar o Plano de Ação | Realizar o monitoramento do Plano de Ação, verificando cada item do momento da tutoria 3:   * a realização da atividade planejada; * o cumprimento do prazo; * a conformidade com o planejado; * a avaliação do resultado ou produto elaborado; * o registro / documentação. | Tutor e Gerente da unidade laboratório | Sala de reunião da unidade ou de apoio na comunidade | Apresentação:  Plano de ação do Momento 3 de tutoria | Monitoramento realizado |
| Identificar ações não realizadas, parcialmente ou totalmente e:   * discutir a justificativa pelo não cumprimento; * investigar possíveis fatores causais; * confirmar a necessidade da ação planejada;   definir novo prazo. |  | Monitoramento realizado |
| Monitorar a construção da "casa da APS" | * Realizar monitoramento dos processos organizados | Tutor | Coordenador da APS, Gerente da Unidade  Colegiado Gestor | Anexo 2.1 Instrumento de monitoramento e avaliação da construção da casa da APS | Checklist realizado |
| **ATIVIDADE 2 – A estratificação por risco das condições crônicas** | | | | | |
| Estratificação por risco das condições crônicas | Realizar alinhamento conceitual sobre as condições de saúde e estratificação de risco | Facilitador | Sala de reunião da unidade ou de apoio na comunidade | Anexo 4.1  Apresentação: Condições de saúde - Estratificação de Risco | Gestantes, crianças, hipertensos e diabéticos  sstratificados por risco |
| Realizar apresentação e discussão sobre a NT de parametrização do cuidado das condições crônicas |  |
| Estratificar por risco as gestantes e crianças cadastradas | Medico  Enfermeiro | Consultório | Anexo 4.2  NT de parametrização do cuidado das condições crônicas |
| Estratificar por risco os hipertensos e diabético cadastrados | Medico | Anexo 4.2  NT de parametrização do cuidado das condições crônicas |
| Realizar o agendamento das consultas de retorno, de acordo com a parametrização proposta por estrato de risco | Medico  Enfermeiro | Agenda eletrônica  Agenda de Papel | Usuários agendados conforme parametrização da NT |
| Monitorar a realização da estratificação de risco das condições crônicas definidas como prioritárias:   * capacitação dos profissionais (inicialmente médicos e enfermeiros; depois, toda a equipe); * percentual de usuários em acompanhamento com a estratificação de risco realizada e atualizada; * eventuais dúvidas e dificuldades; * apoio da equipe do ambulatório de atenção especializada para a discussão de casos. | Tutor | Unidade de Saúde | Anexo 4.2  NT de parametrização do cuidado das condições crônicas | Monitoramento realizado |
| **ATIVIDADE 3 – Programação das condições crônicas** | | | | | |
| Programação para as condições crônicas | Realizar alinhamento conceitual sobre a Programação da APS | Facilitador | Sala de reunião da unidade ou de apoio na comunidade | Anexo 4.3  Apresentação: A programação na APS | Planilha de programação implantada e monitorada mensalmente |
| Preencher a Planilha de Programação | Equipe de saúde e Tutor | Unidade de saúde | Planilha de Programação |
| Monitorar mensalmente a Planilha de Programação | Equipe de saúde e Tutor | Unidade de saúde |
| **ATIVIDADE 4 – A agenda de atendimento das condições crônicas** | | | | | |
| Elaborar Agenda para APS | Realizar alinhamento conceitual sobre a a Agenda de Atendimento | Facilitador | Sala de reunião da unidade ou de apoio na comunidade | Anexo 4.4  A agenda de atividades | Alinhamento conceitual realizado |
| Monitorar diariamente a agenda | Profissionais da recepção | Recepção | Agenda eletrônica  Agenda de Papel | Agenda Monitorada |
| **ATIVIDADE 5 – Agendamento por Blocos de Horas** | | | | | |
|  | Pactuar com a equipe a implantação do agendamento por Bloco de horas | Gerente | Unidade de Saúde |  | Pactuação realizada |
| Esclarecer a população sobre o agendamento por bloco de horas | Equipe de Saúde  ACS | Sala de espera  Domicilio  Reunião do CMS |  | População esclarecida |
| Agendar os usuários por blocos de hora, ofertando ao paciente a escolha do horário que mais se adeque. | Equipe de saúde e Tutor | Recepção |  | Agendamento por bloco de horas realizado |
| **ATIVIDADE 6 – Atualizar o plano de ação e definições para a próxima tutoria** | | | | | |
| Elaborar o plano de ação | Definir o problema:   * retomar as inconformidades ou pontos críticos identificados nos processos verificados nas atividades anteriores; * investigar, se necessário, seus possíveis fatores causais; * considerar a relevância, governabilidade e viabilidade do enfrentamento, definindo os itens que devem ser organizados prioritariamente. | Sala de reunião da unidade ou de apoio na comunidade | Unidade | Anexo 1.3  Matriz de Plano de Ação | Plano de ação elaborado |
| Definição das ações de melhoria (o que fazer e como fazer) e a responsabilidade, prazo e recursos necessários |
| Inserir as ações no plano de ação |
| Próxima tutoria | Definir o macroprocesso a ser discutido na tutoria subsequente | Equipe de saúde e Tutor | Sala de reunião da unidade ou de apoio na comunidade | Anexo 1.3  Matriz de Plano de Ação | Macroprocesso definido |
| Discutir as informações que devem ser levantadas previamente |
| **ATIVIDADE 7 – Capacitação dos tutores do Estado e demais municípios** | | | | | |
| Capacitar os Tutores do Estado e demais municípios | * Realizar alinhamento conceitual sobre condições de saúde e estratificação de risco * Realizar alinhamento conceitual sobre a programação da APS * Realizar alinhamento conceitual sobre a agenda de atividades * Realizar alinhamento conceitual atendimento por bloco de horas; * Reforçar a importância da elaboração e monitoramento dos planos de ações | Facilitador | Sala de reunião | Anexo 4.1 Apresentação: Condições de saúde  Anexo 4.2 NT Parametrização do cuidado das condições crônicas  Anexo 4.3  Apresentação: A programação na APS  Anexo 4.4  Apresentação: A agenda de atividades | Tutores do Estado e demais municípios capacitados |