



Segurança do Paciente

O QUE É SEGURANÇA DO PACIENTE?

Quando um serviço de saúde recebe um paciente, a principal preocupação da instituição é que ele não seja colocado em risco durante o cuidado. Por essa razão, algumas iniciativas importantes são adotadas e você pode nos ajudar a evitar situações indesejáveis.

COMO AJUDAR A TORNAR O CUIDADO DE SAÚDE MAIS SEGURO?

Você deve ficar atento a alguns processos fundamentais para o bom resultado do seu cuidado. Acompanhe algumas recomendações extremamente importantes:

- Informe se você tem algum tipo de alergia (alimento, medicamento), doença e se está usando algum medicamento;
- Converse com os profissionais. Pergunte, anote, esclareça suas dúvidas. Entenda as recomendações dadas participando, assim do seu cuidado;
- Certifique-se de que você é a pessoa a quem se destina o cuidado a ser prestado. Há muitos pacientes com nomes parecidos nos serviços de saúde, por essa razão as instituições devem utilizar mais de uma informação para identificar você! (ex: nome, nome da mãe, data de nascimento);
- Faça e observe se os profissionais de saúde fazem a higienização adequada das mãos. Isso é fundamental na prevenção das infecções dentro dos serviços de saúde;
- Identifique os riscos de queda no local. Siga as orientações dos profissionais de saúde que devem ser seguidas tanto por você quanto pelos seus acompanhantes. Se você tem restrições avise à equipe de enfermagem sempre que precisar movimentar-se;
- Para a realização de um procedimento cirúrgico observe e confirme: sua identidade, lado a ser operado e se está marcado com uma caneta pelo seu médico, a operação a que vai ser submetido e a autorização;
- Para evitar lesões de pele: Mexa-se! Mude de posição sempre que possível! Peça ajuda à equipe de saúde e pergunte sobre as possibilidades que o serviço de saúde tem para proteger sua pele.

Pense... Erros acontecem mesmo com as pessoas mais dedicadas, em qualquer lugar ou momento.



Alimento

Cuidados no Consumo de alimentos...

Para ter uma boa alimentação e ter uma vida saudável não basta apenas ter cuidado com a qualidade. É necessário também, manter a conservação do alimento em temperatura adequada e higiene para evitar contaminação.

- Lave sempre as mãos antes de manipular qualquer alimento!
- Observe as condições de limpeza das instalações (paredes, pisos e teto) e dos equipamentos e utensílios (geladeira, freezer, máquina de moer carnes, fatiadoras de queijo e presunto, balanças, copos, talheres, panelas, pratos, etc...).
- Freezers, geladeiras e balcões refrigerados devem manter a temperatura ideal, ligados inclusive no período noturno. Caso encontre situação adversa, o produto pode apresentar riscos à saúde.
- Os funcionários que manipulam alimentos devem apresentar-se uniformizados com touca e avental, manter boa higiene pessoal com cabelos presos, barba e unhas cortadas. Não devem usar adereços como: brincos, pulseiras, relógios, anéis e colares.
- Quando o manipulador for a única pessoa que atende no estabelecimento, deverá manter rigorosa higiene das mãos, principalmente ao lidar com dinheiro.
- Não adquira produtos com embalagens sujas, enferrujadas, amassadas, com vazamento ou com tampas estufadas.
- As embalagens devem apresentar informações como: data de fabricação e validade, nome e endereço do produtor, composição, instruções de conservação, dentre outras informações.



Sangue

CICLO DO SANGUE

A VIGILÂNCIA cuidando para reduzir os riscos nas transfusões sanguíneas, nos transplantes de tecidos e órgãos:
- Inspecciona os serviços hemoterápicos, de transplantes e de bancos de células;
- Promove e participa de treinamentos;
- Estimula e gerencia as notificações;
- Orienta sobre as transfusões sanguíneas;
- Promove a qualidade e segurança dos serviços prestados aos cidadãos.

CIDADÃO VIGILANTE DEVE SABER:

- Para quem vai doar sangue:**
- Se o estabelecimento é licenciado pela Vigilância Sanitária;
 - Se o material utilizado é descartável;
 - Se o profissional lavou as mãos com água e sabão, usa luvas e bata;
 - Se a higienização do braço foi feita a limpeza com álcool a 70% em duas etapas;
- Para quem vai receber sangue:**
- Questionar com o profissional médico sobre a real necessidade;
 - Observar se foram verificados: os sinais vitais (pressão arterial, temperatura, e pulso) antes, durante e depois da transfusão;
 - Se o material usado são descartáveis;
 - Se foi conferida a identificação da bolsa de sangue e do receptor;
 - Se há acompanhamento de profissional habilitado nos primeiros 10 minutos da transfusão.



Serviço de Saúde

AO FREQUENTAR SERVIÇOS DE SAÚDE OU DE INTERESSE DA SAÚDE...

- Se o estabelecimento é licenciado pela vigilância sanitária;
- Se os profissionais estão aptos para realizar os procedimentos oferecidos;
- Se o local oferece boas condições de higiene;
- Se os materiais descartáveis estão sendo reaproveitados;
- Se os produtos utilizados estão dentro do prazo de validade;
- Se há pia, sabão líquido e papel toalha para os profissionais lavarem as mãos com frequência;
- Se o lixo é jogado em lixeiras com tampa e pedal.



Radiodiagnóstico

RADIODIAGNÓSTICO

São serviços que utilizam a radiação ionizante para obtenção de imagens com objetivo de diagnóstico doenças (raios-x, tomografia, mamografia) ou para tratamento de doenças (radioterapia e medicina nuclear).

O QUE VOCÊ PRECISA SABER

- Se o estabelecimento é licenciado pela Vigilância Sanitária.
- Se oferece condições de higiene e segurança para os pacientes.
- Se estão disponíveis avisos na porta da sala: presença de radiação, acesso restrito a gestantes.
- Quando a luz vermelha, na entrada da sala, estiver acesa a entrada é proibida.
- Só pode permanecer um paciente de cada vez na sala, exceto quando autorizado;
- Mulheres grávidas ou com suspeita de gravidez, devem informar ao médico ou técnico antes do exame.
- Que durante o exame, o técnico deve fornecer vestimentas de chumbo (aventais, protetores para tireóides, luvas, protetores de gônadas) exceto quando prejudicar o exame ou forem dispensáveis.



Vigilância Sanitária

Missão

Promover e proteger a saúde da população pelo controle sanitário dos serviços e da comercialização de produtos em todo o Estado.

A Competência da Vigilância Sanitária nas três esferas de governo

A Agência Nacional de Vigilância Sanitária (ANVISA) elabora todas as normas que regulam o padrão sanitário de produtos e serviços geradores de bens e produtos em todo o território nacional.

A Diretoria de Unidade de Vigilância Sanitária do Estado do Piauí (DIVISA) é quem planeja e executa as ações de média e alta complexidade de vigilância sanitária no Estado.

A Vigilância Sanitária Municipal (VISA Municipal) é quem executa as ações na sua cidade.

Bens e serviços sujeitos à fiscalização da Vigilância Sanitária

- Medicamentos para o uso humano e suas substâncias ativas e demais insumos e processos;
- Equipamentos médico-hospitalares, odontológicos, ópticos, laboratórios e ortopédicos;
- Cosméticos, produtos de higiene pessoal e perfumes;
- Imunobiológicos e suas substâncias ativas, sangue e hemoderivados;
- Saneantes destinados à higienização, desinfecção de ambientes domésticos, hospitalares e coletivos;
- Alimentos e bebidas;
- Resíduos agrotóxicos e de medicamentos veterinários, e limites de contaminantes orgânicos;
- Resíduos sólidos urbanos (RSU) e resíduos dos serviços de saúde (RSS);
- Atua também em saneamento básico, nas situações de agravos à saúde do trabalhador, no Controle das Informações Toxicológicas (CIT/CITOX), no Controle das Infecções Hospitalares (CIH), nos serviços geradores de bens e produtos e na segurança do paciente.



Medicamento

MEDICAMENTOS O QUE VOCÊ PRECISA SABER

- Devem ser adquiridos somente com registro no Ministério da Saúde (MS), em farmácias e drogarias licenciadas pela Vigilância Sanitária e com prescrição do médico ou dentista.
- Não devem ser adquiridos com embalagens danificadas, nem compartilhados, fora do prazo de validade ou por indicação de vizinhos, amigos, colegas e familiares. O mesmo sintoma não significa a mesma doença.
- Não use medicamentos divulgados em propagandas e promoções sem a orientação do profissional habilitado.
- Ao consumir medicamentos orais tome-os com um copo de água, e nunca com refrigerante, chá, café ou bebidas quentes.
- Nunca devem ser guardados expostos ao calor e umidade (dentro de carros, em basculantes de banheiros, em cima de geladeiras etc.)
- Antibióticos e demais medicamentos só devem ser utilizados com orientação de profissionais de saúde como: médicos, dentistas e farmacêuticos e outros.

O FARMACÊUTICO AJUDA A ESCLARECER DÚVIDAS E ORIENTAR SOBRE O USO DOS MEDICAMENTOS.



Saneamento

SANEAMENTO O QUE VOCÊ PRECISA SABER

- Acondicione o lixo adequadamente em sacos plásticos fechados ou tambores com tampa;
- Coloque os sacos nas ruas, em lixeiras, próximo aos horários de coleta;
- Não use as margens de ruas, rios, lagos, terrenos baldios e estradas como depósitos de lixo;
- Evite queimar o lixo nos quintais e terrenos baldios;
- Procure realizar a coleta seletiva do seu lixo (separando papel, plástico, vidro, metal e restos de comida). Isso diminui a quantidade de lixo nos aterros sanitários, pois essas matérias podem ser vendidas e recicladas;
- Mantenha sempre limpos os terrenos baldios e as margens de córregos;
- Nos hospitais, clínicas, farmácias ou postos de saúde, observe se existe lixo exposto nos corredores, nas enfermarias, nas salas de vacina, consultórios, laboratórios...Veja se a limpeza é constante. Se há reutilização de seringas e agulhas. Neste caso, denuncie!
- Quando utilizar água de carros-pipa ou de outra fonte, coloque 2 gotas de hipoclorito de sódio a 2,5%. Espere 30 minutos antes do consumo!
- Tenha mais saúde! Faça o tratamento da água de sua residência. Limpe a caixa d'água a cada 6 meses.
- Economize água! Também é uma atitude saudável.

