



# VALORIZAÇÃO DO TRABALHO E DA EDUCAÇÃO EM SAÚDE

Psicóloga Msc *Ana Maria Eulálio*

# *Diferentes Perspectivas sobre o Trabalho Humano*

## PRIMEIRAS APROXIMAÇÕES AO TEMA: TRABALHO HUMANO

atividade complexa, multifacetada, polissêmica, cuja concepção comporta diferentes possibilidades e significados.

Seu **SENTIDO** está calcado em uma historicidade, consoante com a época, os valores, cultura, com um modo de organização da sociedade, modo de relacionar-se e compreender o mundo de cada sujeito e do grupo do qual fez e faz parte.

**DESAFIO: REFLETIR SOBRE O TRABALHO A PARTIR DE UM LUGAR DEFINIDO: ORGANIZAÇÃO X TRABALHADOR**



Segundo Coutinho (2009) o **TRABALHO** pode ser concebido como “*atividade humana, individual ou coletiva, de caráter social, complexa, dinâmica, mutante, que se distingue de qualquer outro tipo de prática animal, por sua natureza reflexiva, consciente, propositiva, estratégica, instrumental e moral*”

Na visão **Marxista** (1863), o que diferencia o trabalho **Humano** do trabalho **Animal** é *“a capacidade que o homem tem de transmitir significado à natureza por meio de uma atividade planejada, consciente e que envolve uma dupla transformação entre o homem e a natureza”*.



*..... “ É Pelo trabalho que o homem transforma a si e à natureza e, ao transformá-la de acordo com suas necessidades, imprime em tudo que o cerca a marca de sua homonidade ”.*



Contemporaneamente **“TRABALHO”** é compreendido como atividade profissional, remunerada ou não, produtiva ou criativa, exercida para determinado fim.

Em um cenário de aceleradas e diversificadas transformações, o **TRABALHO** está sujeito a mudanças que alteram significativamente sua concepção, oportunizando o surgimento de um novo paradigma, que redefine o LUGAR DO TRABALHO na vida da sociedade e de cada indivíduo.



**As mudanças nas formas de Trabalho e Emprego trazem implicações Objetivas e Subjetivas.**

**As Objetivas referem-se às CONDIÇÕES SÓCIO-ECONÔMICAS, ou seja, às circunstâncias nas quais o Trabalho ocorre .**

**As implicações Subjetivas (Significados ) remetem a diferentes VALORES e CONCEPÇÕES SOBRE TRABALHO, portanto, expressam os VALORES SÓCIO-CULTURAIS.**

Como TRABALHADORES, precisamos continuamente nos avaliarmos e perguntarmos: Qual o significado do TRABALHO na nossa vida ?



O **TRABALHO** como a **VIDA**, não é apenas desafiador e significativo mas, também, estimulador, comovente, divertido. E, com frequência, **FRUSTRANTE** podendo ser fonte de sofrimento e alienação

Pode ser, também, um significativo instrumento de resgate do homem como SUJEITO, de reapropriação e emancipação, de aprendizagem e da prática da solidariedade e da democracia (BACKES, 2012, p. 136).

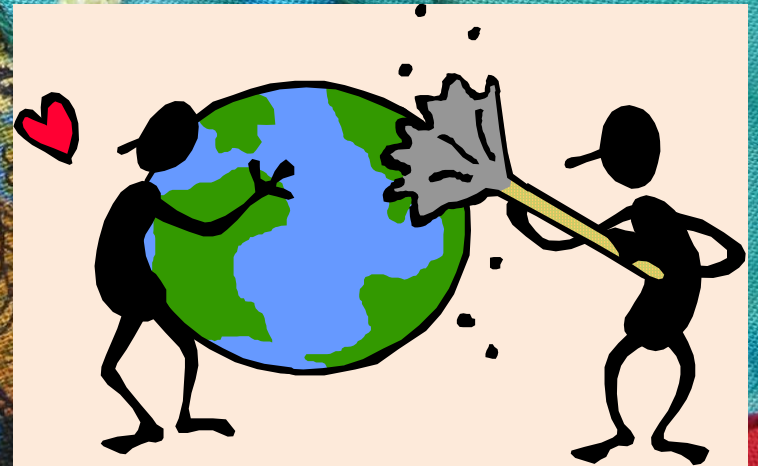
**Pessoas que encontraram seu lugar no mundo referem-se ao TRABALHO como:**

**SIGNIFICATIVO**

**IMPORTANTE**

**REALIZADOR**

*O Trabalho está entrelaçado com nossa história pessoal.*







**Estudo realizado em 8 países entre 1981 e 1983, agrupa o sentido e significados atribuídos ao Trabalho, em 3 dimensões:**

- i) Centralidade do Trabalho,**
- ii) Normas Sociais sobre o Trabalho e**
- iii) Resultados Valorizados do Trabalho/as Metas do trabalho.**



A **Centralidade do Trabalho** - refere-se ao grau de importância que o trabalho tem na vida de uma pessoa. Identifica o quanto é central para a auto-imagem (***SIGNIFICAÇÃO PERCEBIDA***)



As **NORMAS SOCIAIS** sobre o Trabalho - funcionam como modelos sociais que dizem respeito às recompensas obtidas pelo trabalho. Geram no trabalhador a percepção do que seriam trocas justas entre o que ele recebe do trabalho e, as contribuições que ele traz (**RESPONSABILIDADE PERCEBIDA**).



Os **RESULTADOS VALORIZADOS DO TRABALHO** – referem-se aos valores relacionados aos motivos que levam uma pessoa a trabalhar como, por exemplo, obter prestígio e retorno financeiro, manter-se em atividade, contato social e estabelecimento de relações interpessoais, sentir-se útil para a sociedade, entre outros (MOW, 1987). (**CONHECIMENTO DOS REAIS RESULTADOS DO TRABALHO**)

No contexto da SAÚDE, a Pergunta é.....



*Como Lidar com a especificidade do Trabalho em SAÚDE ?*





É importante considerar que na SAÚDE, têm-se uma complexidade, pois o TRABALHO implica e envolve, necessariamente, uma PRODUÇÃO NÃO MATERIAL.

Não tem uma forma concreta e interfere diretamente na maneira de viver das pessoas.



**Como vivência Subjetiva admite múltiplas interações entre diferentes sujeitos, em diferentes condições. O Bem Não Material produzido na Saúde, tem significados diferentes para diferentes pessoas, em diferentes etapas de suas vidas, em diferentes culturas e momentos da história da humanidade**



No Trabalho em Saúde , os sujeitos se relacionam para desenvolver uma tarefa. Possuem um FAZER CONJUNTO que precisa ser maior do que a soma das parcelas do trabalho de cada um da EQUIPE.


**Trabalhadores técnicos de nível médio representam mais de 60% no setor da saúde, constituindo-se importante e significativa parcela da ação laboral no interior dos serviços que compõem a complexa rede assistencial do SUS.**



# DESAFIOS!

1) Como articular as características de cada um dos SUJEITOS para desenvolver um trabalho **COLETIVO**, um **TRABALHO EM EQUIPE**?

Principalmente, um trabalho voltado para produzir saúde de um modo diferente, priorizando o **ACOLHIMENTO**, **HUMANIZAÇÃO**, **DESENVOLVIMENTO DA RESPONSABILIZAÇÃO** e da **CIDADANIA**, com **QUALIDADE** e **Segurança** para o **PACIENTE/USUÁRIO** ?



2) Como lidar com a **FALIBILIDADE** da Condição Humana ? *Seres humanos sempre irão cometer erros. Erros são comuns na área da saúde, matando milhares de pessoas*

3) Como manejar o **STRESS** decorrente da própria natureza do trabalho e das condições materiais e objetivas de trabalho ? *Estudos realizados apontam que 100% dos profissionais de saúde possuem algum nível de stress advindo do ambiente de trabalho.*



**Dentre os Fatores Desencadeadores do STRESS nos profissionais de saúde em geral, estão:**

- **Dificuldades nas relações interpessoais;**
- **Atividades rotineiras e repetitivas;**
- **Excessivo número de pacientes;**
- **Clima de sofrimento, dor e morte;**
- **Baixas condições salariais;**
- **Poucas atividades de lazer;**
- **O enfrentamento de dificuldades estruturais da saúde e das relações com as esferas gestoras; e,**
- **Longas jornadas de trabalho, dentre outras.**



• **Tais fatores impactam diretamente na saúde dos profissionais de saúde e ocasionam sofrimento psíquico, que juntamente com a sobrecarga física contribuem, também, para a ocorrência de doenças laborais, como a Doença Ocupacional Relacionada ao Trabalho (DORT), e o profissional passa a conviver com fortes dores e sofrimento físico.**

# Manejando a FALIBILIDADE HUMANA

## Diferentes abordagens do ERRO

### Crenças

#### •Indústria

- Erro é passível de acontecer.
- Profissional é treinado para lidar com erros.
- Cria mecanismos capazes de prevenir ou detectar precocemente o erro.
- A visão do erro é construtiva

#### •Resultado:

- Produto isento de falhas

### Crenças

#### •Hospital

- O profissional da saúde não erra ou não pode errar.
- Formação profissional não discute a questão do erro.
- Ausência de mecanismos de prevenção.
- A visão do erro é punitiva.

#### •Resultado:

- Prejuízo para o consumidor final- Paciente



**Usualmente atua-se buscando ENCONTRAR CULPADOS**

**Não podemos mudar a condição de Falibilidade Humana, mas podemos mudar as condições nas quais os seres humanos trabalham**

**Culpar, difamar, nomear e envergonhar profissionais de saúde que cometeram erros, não soluciona o problema**



**A estratégia recomendável deve incentivar as Organizações de Saúde/Órgãos de Classe, a implementarem ações que valorizem o **DIÁLOGO** e o **RECONHECIMENTO**, bem como, o estímulo ao desenvolvimento pessoal e profissional dos trabalhadores.**

***Assim, as relações interpessoais serão fortalecidas e culminarão em motivação e VALORIZAÇÃO DO TRABALHADOR, bem como, na melhoria do ambiente de trabalho.***

# Concluindo.....


O **sentido do Trabalho** e, portanto, sua **VALORIZAÇÃO** é obtida pela **efetividade/resultado das ações desenvolvidas pelas EQUIPES**, bem como, pela **adequação das relações entre os trabalhadores e** desses, com os dirigentes das organizações, por meio de um Modelo de Gestão pautado no RESPEITO e no **DIÁLOGO.**

A conjunção desses elementos proporciona aos indivíduos, condições que permitem a formação de sua **IDENTIDADE PSICOLÓGICA** e sua **INCLUSÃO SOCIAL.**



A top-down view of a diverse group of people's hands stacked in a circle, symbolizing teamwork and collective effort. The hands are of various skin tones and are wearing different colored sleeves and watches. The background is a light-colored floor.

É a potência e força do  
Trabalho Coletivo, Da  
EQUIPE!



**Como lidar com a FALIBILIDADE da  
Condição Humana, especialmente no  
Trabalho em Saúde ??**

**Há diferentes tipos de ERRO, portanto,  
devem ser adotadas diferentes formas  
de manejo**



**EDUCAÇÃO PERMANENTE EM SAÚDE: Estratégia potente de Desenvolvimento de Trabalhadores de saúde e de Manejo do ERRO**

**Se o Trabalhador ERRA porque não aprendeu previamente, como fazer de maneira correta, o TREINAMENTO pode ser uma estratégia de correção muito eficaz.**

**TREINAMENTO**

**Homem: fechado / objeto; Visão de homem racional /dicotomia pensar – sentir;  
“Coisificação” do homem.**

**Colocar o outro dentro do serviço: adaptar (padronizar condutas);**

**Responsabilização?**



**ERROS/DESACERTOS em especial na SAÚDE**

precisam ser intensamente admitidos, vividos, percebidos;

Somente assim é possível enfrentar o desafio de produzir Transformações.

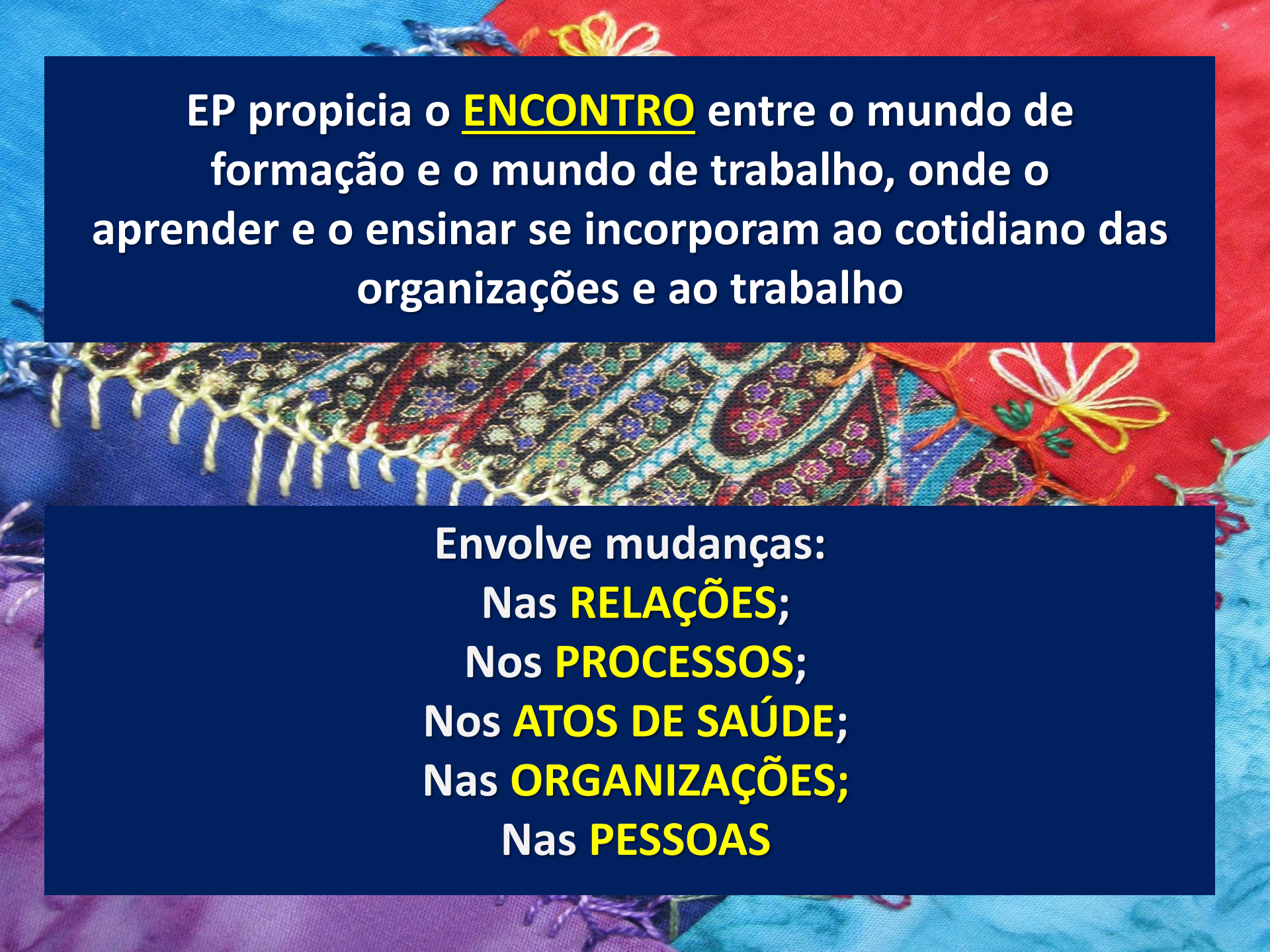
**CULTURA DE COMPARTILHAMENTO.**



## EDUCAÇÃO PERMANENTE:

Parte do pressuposto da APRENDIZAGEM SIGNIFICATIVA e sugere que a transformação das práticas profissionais esteja baseada na Reflexão Crítica sobre as práticas reais, de profissionais reais, em ação na rede de serviços.

Fonte: Portaria n.1996. 2007

The background of the slide is a close-up photograph of various pieces of fabric with intricate embroidery. The colors are vibrant, including red, blue, green, and yellow. The embroidery features floral patterns, geometric shapes, and what appears to be a traditional knot or tassel design. The lighting is bright, highlighting the texture of the threads and the fabric.

EP propicia o **ENCONTRO** entre o mundo de formação e o mundo de trabalho, onde o aprender e o ensinar se incorporam ao cotidiano das organizações e ao trabalho

Envolve mudanças:  
Nas **RELAÇÕES**;  
Nos **PROCESSOS**;  
Nos **ATOS DE SAÚDE**;  
Nas **ORGANIZAÇÕES**;  
Nas **PESSOAS**

## Para tanto precisamos .....

- Identificar e encarar os desconfortos experimentados no cotidiano de trabalho como **Condição indispensável para a mudança;**
- Perceber e assumir que a maneira vigente de pensar ou fazer é **insatisfatória para dar conta dos desafios do trabalho.**



# **Espera-se mais do Trabalhador atual**

## **EDUCAÇÃO PERMANENTE EM SAÚDE**

**Abertura / possibilidade: a possibilidade do novo,  
do não pensado; O homem não é  
fragmentado; Pensar – sentir – agir.**

**“Habitar” / “cultivar” –  
engajamento;**

**Reconhecimento do “SER COM-O-OUTRO”  
sentido de corresponsabilidade**



# RETENÇÃO DA INFORMAÇÃO

10% do que lemos



50% do que vemos e  
escutamos



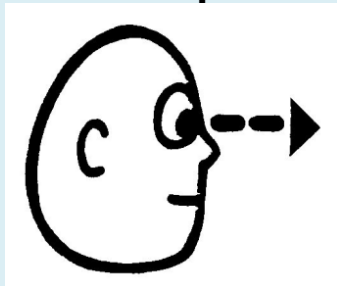
20% do que escutamos



70% do que vemos  
discutimos



30% do que vemos



90% do que ouvimos,  
vemos, discutimos e  
realizamos

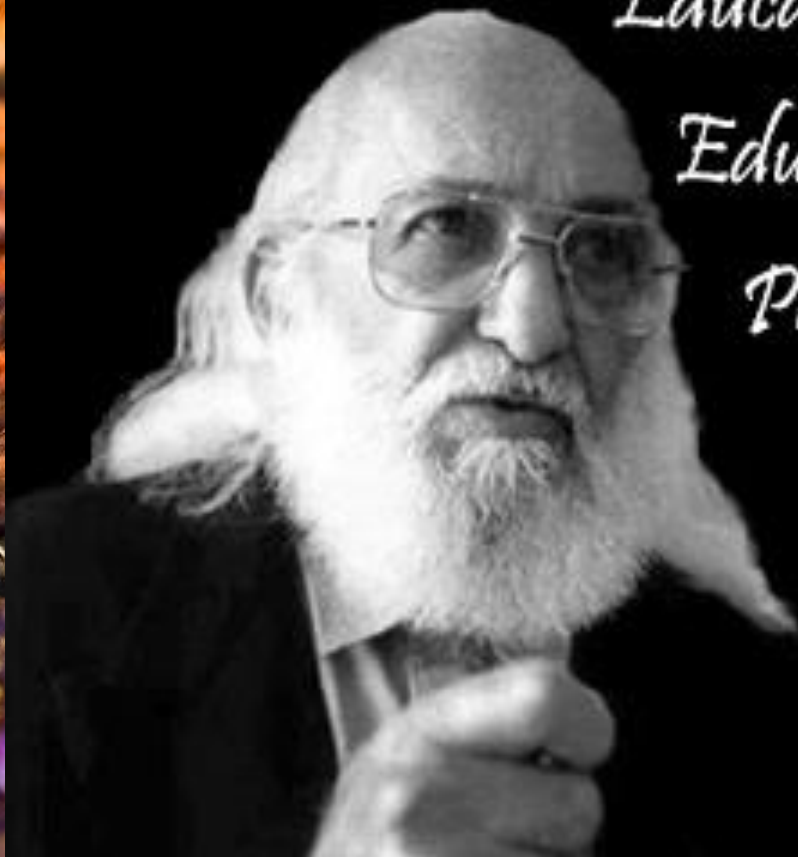


*"Educação não transforma o mundo.*

*Educação muda pessoas.*

*Pessoas transformam o mundo."*

*- Paulo Freire*





# Obrigada !!

[ana.eulalio.ame@gmail.com](mailto:ana.eulalio.ame@gmail.com)

(86) 9 8851 2029